

LEXMARK

- **Ho ricaricato la mia cartuccia ma non stampa.**
- **Ho ricaricato la mia cartuccia ma ora perde inchiostro.**
- **Ho ricaricato la mia cartuccia colore ma ora i miei colori sono sbagliati o misti.**
- **Ho ricaricato la mia cartuccia ma la stampante mi indica ancora che il livello di inchiostro è basso.**
- **Ho difficoltà a rimuovere il coperchio dalla mia cartuccia colore Lexmark.**
- **Come posso sapere dove va ciascun colore nella mia cartuccia Lexmark colore? Devo seguire le foto sul vs. manuale?**

LEXMARK: domande e risposte.

- **Ho ricaricato la mia cartuccia ma non stampa.**

Le cause più comuni di questo problema sono le testine di stampa ostruite oppure l'aria intrappolata nella cartuccia. Per risolvere questi problemi si può utilizzare una gomma per cancellare per pulire i contatti. Potreste inoltre provare a lasciare a bagno la testina (la parte inferiore della cartuccia da cui esce l'inchiostro) nell'apposito liquido di pulizia in dotazione al kit: per la cartuccia nera 1 ora circa, per le cartucce colore 5-7 minuti al massimo.

- **Ho ricaricato la mia cartuccia ma ora perde inchiostro.**

Le possibili cause di questo problema sono l'eccessiva ricarica, la spugna nella cartuccia che comincia a seccarsi e non trattiene l'inchiostro inserito, oppure la testina di stampa danneggiata. Nel caso di un eccesso di ricarica, estraete un po' di inchiostro dalla cartuccia. Assicuratevi di penetrare la spugna con il vostro ago, spingendolo fino in fondo, quindi spostatelo lentamente verso l'alto quando iniettate l'inchiostro. Inserendo il vostro ago in direzioni diverse nella spugna potreste aiutarla a riacquistare un po' della sua porosità. Se la cartuccia continua a perdere, è possibile che la testina di stampa sia danneggiata irreparabilmente. **Non** inserirla nella stampante. In questo caso, è meglio ripartire con una nuova cartuccia.

- **Ho ricaricato la mia cartuccia colore ma ora i miei colori sono sbagliati o misti.**

Soluzioni dei problemi relativi alle cartucce in tricromia:

Risultati di stampa insoddisfacenti o colori non corretti utilizzando cartucce colore HP o Lexmark.

1. la contaminazione dell'inchiostro causerà alla stampante una riuscita di colori inesatti.
2. la contaminazione di solito avviene quando uno o più colori sono stati sovraccaricati e può accadere anche se il sovraccarico non era evidente. Il colore in eccesso forma una piccola goccia di inchiostro sulla testina di stampa. Le spugne contenenti gli altri colori tirano l'eccesso di colore nelle loro camere. Questo induce il colore in eccesso a combinarsi ed a contaminare gli altri colori.

3. in alcuni casi, la contaminazione può essere causata dal non aver sciacquato abbondantemente l'ago e la siringa o dall'aver iniettato accidentalmente il colore sbagliato. Se queste sono le cause della vostra contaminazione dei colori, per favore comprate una nuova cartuccia e ricaricatela seguendo le istruzioni appropriate.
4. per risolvere la contaminazione dell'inchiostro causata dall'eccessivo riempimento, scaricate la pagina di test per i colori.
5. stampate l'immagine test ripetutamente finché i colori vengano stampati appropriatamente. Il numero delle stampe richiesto dipende dal grado di contaminazione.

- **Ho ricaricato la mia cartuccia ma la stampante mi indica ancora che il livello di inchiostro è basso.**

Dovete specificare che avete installato una nuova cartuccia.

- ✓ Aprite il Programma di controllo Lexmark (premete Start/Programmi/Accessori/Strumenti di stampa/Lexmark/Programma di controllo Lexmark).
- ✓ Cliccate sulla tabella delle cartucce.
- ✓ Cliccate il pulsante per l'installazione delle cartucce per la cartuccia nera o colore.
- ✓ Inserite la cartuccia.
- ✓ Selezionate l'apposito pulsante per l'installazione di una nuova cartuccia.
- ✓ La stampante ora dovrebbe automaticamente effettuare un processo di allineamento. Una volta finito, il livello di inchiostro dovrebbe mostrarlo pieno.

- **Ho difficoltà a rimuovere il coperchio dalla mia cartuccia colore Lexmark.**

! Fate attenzione a non danneggiare i sensori collocati sul retro della vostra cartuccia quando utilizzate qualsiasi attrezzo per rimuovere il coperchio della cartuccia.

Per rimuovere accuratamente il coperchio della cartuccia potreste utilizzare delle pinze o una vite ad occhiello. Procedere attentamente per prevenire danneggiamenti ai sensori collocati sul retro della cartuccia.

Se il coperchio è difficile da rimuovere, utilizzate il trapanino da 3 mm in dotazione per praticare un foro sopra ogni camera di inchiostro invece di rimuovere il coperchio. Fate riferimento alle foto per la collocazione dei colori e trapanate dritto giù verso la spugna per ogni camera di colore. Fate molta attenzione ad evitare l'eccesso di ricarica dal momento che l'inchiostro può scorrere nelle altre camere sotto il coperchio.

Potrebbe essere di aiuto intaccare l'attaccatura del coperchio della cartuccia. **ATTENZIONE:** usare molta attenzione se scegliete di utilizzare un coltello per intaccare l'attaccatura del coperchio. Tenete il kit di ricarica e gli attrezzi, come i coltelli, fuori dalla portata dei bambini.

- **Come posso sapere dove va ciascun colore nella mia cartuccia Lexmark colore? Devo seguire le foto sul vs. manuale?**

Certamente sì, comunque un doppio controllo nella vostra cartuccia si ottiene inserendo uno stuzzicadenti in ogni foro di riempimento per determinare quale colore va inserito.

