

EPSON Domande e risposte

**Ho una stampante Epson con i chip sulle cartucce. Posso utilizzare il vostro kit di ricarica?**

Le cartucce Epson possono essere ricaricate, ma il chip deve essere riprogrammato. Il metodo raccomandato per fare ciò è utilizzare un dispositivo di resetting come quello disponibile nella gamma di prodotti UNIVERSAL.

**Posso utilizzare il vostro kit di ricarica sulle cartucce Durabrite?**

Con il nostro kit si possono ricaricare le cartucce Durabrite.

**Qual è la differenza tra il vostro inchiostro e l'inchiostro Durabrite?**

La differenza fondamentale sta nel fatto che il nostro inchiostro non è pigmentato, è multiuso ed è formulato sostanzialmente per ottenere validi risultati su tutte le stampanti inkjet.

**Può il vostro inchiostro danneggiare la mia stampante Durabrite?**

L'inchiostro Universal non danneggia alcuna stampante che utilizzi cartucce incluse nel nostro elenco di compatibilità, se per la ricarica seguirete attentamente le nostre istruzioni.

**Ho ricaricato la mia cartuccia ma non stampa nulla.**

Una volta ricaricata la cartuccia e posizionata nella stampante, è consigliabile eseguire un ciclo di pulizia della testina secondo le istruzioni della vostra stampante. Se l'esecuzione di 3-5 cicli di pulizia non migliora i vostri risultati di stampa, la causa più probabile è che ci sia una bolla d'aria nel condotto di uscita della cartuccia. E' inoltre possibile in cartucce contenenti una spugna che la spugna interna si sia seccata e l'inchiostro non riesca ad attraversare la spugna per arrivare fino all'uscita. In uno o nell'altro caso, potrebbe essere utile lasciare la cartuccia nella stampante per 24 ore senza stampare. Ciò darà tempo alla bolla d'aria di muoversi fino in cima alla cartuccia o farà in modo che l'inchiostro riesca a penetrare attraverso la spugna.

**Le istruzioni sul manuale indicano di mettere del nastro trasparente sui fori di riempimento alla base della cartuccia. Quando devo rimuovere il nastro?**

Non rimuovete il nastro dal fondo della cartuccia. Questo sigillo deve restare sulla cartuccia e si fora quando la cartuccia viene installata nella stampante. Questa procedura di installazione è la stessa utilizzata per le cartucce originali Epson.

**Ho ricaricato la mia cartuccia ma ora perde inchiostro.**

Le cartucce Epson sono meno soggette ad un eccesso di ricarica rispetto a molte altre. Se la vostra cartuccia Epson perde dal foro di uscita sul fondo della cartuccia, dovete risigillarlo prima di rimetterla nella stampante. Per fare ciò, dovete metterla a testa in giù, pulire la superficie strofinandola con un panno asciutto e rimettere del nastro nuovo sul fondo della cartuccia. Se la cartuccia perde dal foro di riempimento, potreste aver sbagliato la misura del tappo. Rileggete le istruzioni per la vostra cartuccia per assicurarvi che state utilizzando il tappo appropriato.